



# HOSPITAL DO TERÇO

— Desde 1781 —

BROCHURA INSTITUCIONAL

O HOSPITAL







## A ORIGEM

O Hospital da Irmandade do Terço teve a sua origem a 21 de novembro de 1754, quando o Padre Geraldo Pereira comprou umas casas e quintais junto à Porta de Cimo de Vila como produto das esmolas que caíam no oratório de Nossa Senhora do Terço, junto do qual os devotos rezavam todas as noites o Terço do Rosário. O referido Padre Geraldo Pereira construiu ainda, com a ajuda de Manuel da Silva Galvão, uma igreja sob a invocação daquela padroeira. Nela foi celebrada a primeira missa em 1759.

Porém, somente em 16 de maio de 1766 foi legalizada a Irmandade, com a mesma invocação de Nossa Senhora do Terço, acrescida do designativo «Caridade». Dos seus estatutos ressalta, desde logo, a vocação para

a ação beneficente que não se limitava apenas aos Irmãos, mas se estendia aos doentes e encarcerados, aos quais se socorria com visitas e óbolos. Daí ter ocorrido ao Irmão Manuel Joaquim Ramos a lembrança de mandar construir um hospital no espaço adjacente à igreja. Graças ao empenho e contribuição de muitos, o Hospital do Terço foi inaugurado em Dezembro de 1781.

Como, a breve trecho, o espaço existente se revelou insuficiente para as solicitações, coube a honra aos Cônegos José Maria e Francisco Viterbo de Sousa, irmãos de sangue, mandarem proceder à grande ampliação das instalações hospitalares, o que se verificou em 1816. Desde o início, o Hospital ficou ligado aos mais importantes factos cirúrgicos de Portugal.

Desta forma, o Hospital do Terço desde cedo caracterizou-se pelo seu caráter inovador e pioneiro no campo da prestação de cuidados de saúde e apoio social, abrangendo muitas histórias e largos anos de história. Desde março de 2013 a gestão do Hospital do Terço foi concessionada à empresa Involvepeople – Gestão de Saúde e Unidade Hospitalar, Lda. através de uma parceria estabelecida com a Venerável Irmandade de Nossa Senhora do Terço e Caridade, proprietária do edifício.

Desde agosto 2015, uma nova equipa administradora e gestora da referida empresa ingressou numa nova fase da sua história. Encontrando-se a implementar um plano estratégico de modernização e intervenção no âmbito do plano individual e comunitário, que

passa pela reabilitação física ao nível da infraestrutura, capacitação de espaços previamente existentes e abertura de novos serviços e respostas sociais, a atual equipa gestora objetiva a preservação e incitamento dos valores de qualidade e humanização na prestação de cuidados de saúde e apoio social, pelos quais o Hospital do Terço sempre fora reconhecido.





## VALORES

Com o intuito de ser reconhecido como um operador de referência na prestação de cuidados de saúde, o Hospital do Terço atenta numa globalidade de qualidades que assegurem e respondam à evolução das necessidades de saúde e cuidados ao longo da vida.

Desta forma, e uma vez que a missão passa por diagnosticar e tratar de forma capaz e eficaz tendo em conta o respeito absoluto pela individualidade de cada utente, o Hospital do Terço, através de toda a sua equipa de trabalhadores, pauta-se pelos seguintes valores:

- \* Responsabilidade Social;
- \* Personalização e relação de compromisso;
- \* Dignidade humana e afetividade;
- \* Independência e autonomia;
- \* Ética e deontologia profissional;
- \* Verdade, rigor e transparência;
- \* Competência, formação, qualidade e inovação
- \* Respeito e Humildade;
- \* Espírito de Equipa e Atitude Positiva.

## ÁREAS DA SAÚDE

A nossa oferta divide-se em 4 áreas distintas, no sentido de proporcionar um vasto leque de opções e parte da resposta multifacetada que o Hospital do Terço dá aos desafios da atualidade, com um olhar atento aos do futuro:

1. Internamento Geriátrico, Convalescença e Reabilitação;
2. Clínica;
3. Serviço de Apoio Domiciliário;
4. Apoio de Carácter Social.



# INTERNAMENTO GERIÁTRICO, CONVALESCENÇA E REABILITAÇÃO



A Unidade de Internamento Geriátrico, Convalescença e Reabilitação do Hospital do Terço presta cuidados de saúde e de apoio a pessoas em situação de dependência biopsicossocial.

Esta unidade caracteriza-se por um serviço que procura a excelência, proporcionando uma vivência compatível com o estado clínico, personalidade e relação social/familiar de cada indivíduo, assegurando todas as condições necessárias a um acompanhamento com sucesso aos nossos utentes.

O Hospital do Terço, no que diz respeito à prestação de cuidados de saúde, trata-se de uma unidade de internamento na valência de

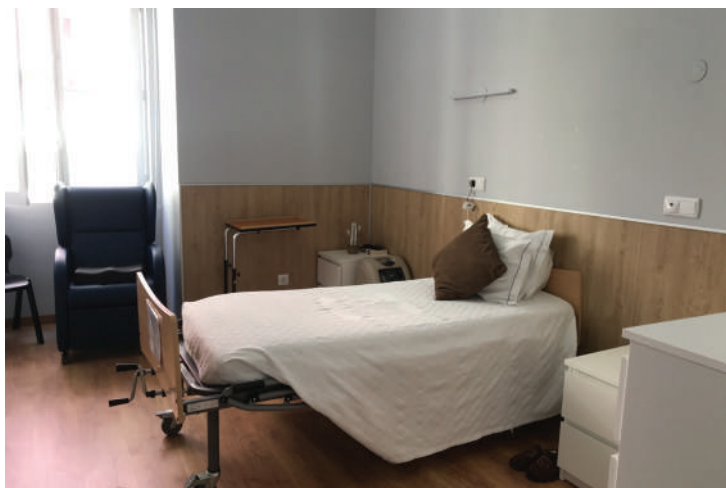
curta, média ou longa duração, composta por quartos individuais e duplos e triplos, com capacidade para 98 camas, dirigida a:

- \* Pessoas com vários graus de dependência e/ou patologias do foro médico, em situação de pós-internamento hospitalar e/ou pós-operatório;
- \* Idosos com vários graus de dependência - estadias de repouso terapêutico, convalescença e/ou recuperação;
- \* Utentes com doenças incapacitantes sobretudo do foro neurológico/demencial que implicam um grau de dependência elevado;
- \* Alojamento temporário para pessoa em processo de recuperação ou para descanso/férias dos cuidadores ou familiares.

## SERVIÇOS PRESTADOS

- \* Assistência médica (24 horas);
- \* Cuidados de enfermagem (24 horas);
- \* Fisioterapia;
- \* Manutenção e reabilitação física;
- \* Terapia ocupacional e atividades (culturais/lúdicas);
- \* Acompanhamento psicológico;
- \* Exames de diagnóstico
- \* Consultas de especialidade interna
- \* Acompanhamento ao exterior
- \* Plano de cuidados personalizados;
- \* Auxílio na realização de atividades de vida diária;
- \* Farmácia interna permanente e apoio medicamentoso;
- \* Alimentação, sob supervisão nutricional clínica;
- \* Lavandaria;
- \* Serviços religiosos - Igreja.

Quartos totalmente equipados, havendo várias tipologias á escolha desde individual, duplo e triplo





# CLÍNICA DO TERÇO

Após um período de remodelação e recentemente reinaugurada, a Clínica do Terço dispõe de consultas nas mais diversas especialidades.

A Clínica do Terço, com a missão de garantir e proporcionar a prática de uma Medicina de Excelência, conta com uma equipa médica e de enfermagem experiente e altamente qualificada, de forma a satisfazer todas as necessidades dos seus utentes. A estrutura de Recursos Humanos num hospital é o principal fator de qualidade e diferenciação na prestação de cuidados de saúde.

Neste sentido o Hospital tem pautado a sua estratégia pela procura dos melhores profissionais na área clínica, de enfermagem, de reabilitação, na área social e psicológica, bem como, no âmbito dos auxiliares de geriatria e todos os profissionais inerentes às outras áreas de trabalho, tendo uma política de formação contínua.



## SERVIÇOS PRESTADOS

### Medicina Interna

- \* Clínica Geral
- \* Neurologia
- \* Urologia

- \* Dermatologia
- \* Cardiologia
- \* Fisiatria
- \* Fisioterapia

- \* Ortopedia
- \* Psiquiatria
- \* Psicologia
- \* Podologia

- \* Medicina Desportiva
- \* Nutrição
- \* Terapia da Fala
- \* Medicina Chinesa



# SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Para todas as pessoas que pretendam permanecer no seio familiar e/ou habitacional e que careçam de cuidados de saúde personalizados e apoio nas atividades de vida diária, o Hospital do Terço disponibiliza o **Serviço de Apoio Domiciliário e o Serviço de Cuidados Permanentes**.

## APOIO DOMICILIÁRIO

- \* Cuidados de Higiene e Conforto Pessoal;
- \* Controle e Administração de Medicação;
- \* Transferências e Posicionamentos;
- \* Auxílio na Mobilidade;
- \* Preparação de Refeições Personalizadas
- \* Apoio nas Atividades Diárias
- \* Compras e outros Favores;
- \* Tarefas Domésticas Leves;
- \* Cuidados de Beleza.

## PRESTADORA DE CUIDADOS Serviço especializado

É um serviço mais personalizado, onde consideramos que a relação de confiança estabelecida com a família tem como elo fundamental quem cuida, ou seja, os nossos cuidadores.

Os cuidadores são parceiros de confiança o que, aliado à nossa capacidade de gestão e ao acompanhamento constante dos serviços por parte da equipa técnica, nos permite, com segurança, afirmar que apresentamos a melhor solução para poder ter em sua casa uma auxiliar de Geriatria/ Auxiliar de Ação Médica, o tempo que necessitar bem como realizar as tarefas para satisfazer a sua necessidade.

Baseado numa avaliação inicial feita pela Assistente Social, a qual representa o elo de ligação entre todos os elementos envolvidos no serviço, é delineado um Plano de Cuidados Individual que procura, principalmente, a melhoria da qualidade de vida da pessoa e promoção do conforto, segurança e rápida recuperação/autonomia.



Para mais informações visite o nosso website em: [www.hospitaldoterco.pt](http://www.hospitaldoterco.pt)

# APOIO DE CARÁCTER SOCIAL



## CANTINA SOCIAL

Com o objetivo de assegurar a alimentação à população carenciada, em parceria com a Câmara Municipal do Porto, o Hospital do Terço tem a funcionar a Cantina Social.

Trata-se de um projeto social pioneiro que tem como missão abrir portas a novas cantinas sociais na cidade do Porto. A Cantina Social está sediada numa sala do edifício, a qual tem acesso direto com o exterior.





# O UTENTE

## ACERCA DO INTERNAMENTO

### **Aquando da integração do(a) utente no internamento, o(a) mesmo(a) deve de trazer consigo:**

- \* Relatório clínico e exames complementares de diagnósticos recentes;
- \* Medicação e indicação da terapêutica;
- \* Documentos de identificação da pessoa (BI/CC, Cartão de Contribuinte, Cartão de Utente do Sistema Nacional de Saúde ou de outro subsistema de saúde, comprovativo de morada) e do Representante Legal (BI/CC e Cartão de Contribuinte);
- \* Pijamas e roupa interior (até a um máximo de sete peças/pares), roupão e chinelos fechados;
- \* Objetos de higiene, de uso pessoal;
- \* Roupa para durante o dia. Esta deve de ser o mais prática possível, com o objetivo de proporcionar um maior conforto à pessoa, facilitando a sua participação nas atividades. Qualquer peça de roupa deverá de ser trazida na quantidade máxima de sete peças/pares.

### **Por opção, a pessoa e/ou os familiares podem trazer:**

- \* Livros, revistas, pequenos rádios portáteis (com auscultadores) ou outros objetos que promovam uma ocupação salutar do tempo livre, jogos de lençóis e/ou jogos de toalhas de banho para uso pessoal, e ainda, alguns objetivos decorativos a gosto para colocar na

mobília do quarto (ex: fotografias ou jarras de flores). A responsabilidade sobre a guarda dos objetos é dos próprios utentes ou seus representantes, pois, o Hospital do Terço não se responsabiliza por qualquer dano ou extravio de objetos ou valores.

### **O que não deve trazer:**

- \* Objetos de valor (joias e/ou dinheiro);
- \* Bebidas alcoólicas, tabaco ou qualquer outro tipo de estupefaciente ilícito para consumo;
- \* Comidas ou bebidas para consumos no quarto;

### **Durante o internamento, o(a) utente e respetivo suporte devem de estar informados do seguinte:**

- \* A informação clínica é prestada pelo Médico, os restantes membros da equipa de saúde poderão fornecer indicações;
- \* É necessário informar a equipa de profissionais de saúde de qualquer sintoma que verifique;
- \* Deverão sempre de seguir as orientações emanadas pela equipa médica e de enfermagem, no âmbito da dieta, repouso e tratamento;
- \* Não deverá ausentar-se do serviço de internamento sem comunicar tal situação à equipa de enfermagem;
- \* Próximo da cabeceira da cama existe campainha que deve ser acionada quando necessário;
- \* Equipamento de apoio e mobiliário hospitalar somente

poderá ser colocado no quarto de internamento após autorização do Conselho de Administração;

- \* Usar um tom de voz moderado durante as visitas, respeitando os outros utentes;
- \* A conservação dos equipamentos, materiais e instalações é da responsabilidade de todos, qualquer anomalia verificada deve ser comunicada de imediato.

### **Alta hospitalar**

A alta hospitalar deve ser sempre realizada na presença de um familiar ou do representante legal, no sentido de ser prestados todos os esclarecimentos necessários à efetiva saída da pessoa.

### **Visitas**

O acesso das visitas é realizado mediante a apresentação de um documento de identificação no espaço da portaria. O horário das visitas está compreendido entre as 11h00 e as 20h00 durante a semana e fins-de-semana. Situações particulares carecem de autorização por parte do Conselho de Administração.

O horário da Secretaria é entre as 9h00 e as 18h00 nos dias úteis. Estando este serviço encerrados aos fins-de-semana e feriados.

Para mais informações visite o nosso website em: [www.hospitaldoterco.pt](http://www.hospitaldoterco.pt)



HOSPITAL DO  
**TERCO**  
Desde 1781



Travessa Cimo Vila 19, Porto  
4000-171 PORTO  
tel. 22 200 39 72 / fax. 22 208 74 01  
[geral@hospitaldoterco.pt](mailto:geral@hospitaldoterco.pt)